

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
<b>Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi</b>	5322110	GÜZ	3+0	3	6
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu ders Toplam Kalite Yönetimini (TKY) kavrayarak, hemşirelik hizmetlerini TKY'ye göre yorumlayarak hizmetin kalitesini değerlendirerek yeni öneriler geliştirir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	1.Hemşirelik hizmetlerinde kaliteyi tanımlar. 2.Hemşirelik bakım kalitesini ölçer. 3.Hemşirelik bakım kalitesinin geliştirir. 4.Hemşirelik bakım standartları geliştirir. 5.Hemşirelik bakım kalitesinin yönetiminde kullanılan kontrol tekniklerini bilir. 6.Sürekli kalite iyileştirme yöntemleri bilir.				
Dersin İçeriği	Toplam Kalite Yönetimi ve hemşirelik hizmetlerinde kalite yönetimini kapsar.				
Haftalar	<b>Konular</b>				
1.	Giriş				
2.	Toplam Kalite Yönetimi İle İlgili Temel Kavramlar				
3.	Toplam Kalite Yönetiminin Gelişimi ve Japon Yaklaşımı				
4.	Toplam Kalite Yönetiminin Ülkemiz Hastanelerdeki Uygulamaları (ISO, Akreditasyon, EFQM Vd.)				
5.	Hemşirelik Bakımında Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları				
6.	Hemşirelik Bakımında Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Süreci				
7.	Hemşirelik Bakımında Kalite Yönetimi Sisteminin Kurulması				
8.	Hemşirelik Bakımında Kalite Yönetimi Sisteminin Kurulması				
9.	Hemşirelik Bakımında Kalite Standartları Oluşturma				
10.	Hemşirelik Bakımında Kalite Standartları Oluşturma				
11.	Hemşirelik Bakımında Kalite Ölçme-İzleme Yöntemleri				
12.	Hemşirelik Bakımında Kalite Ölçme-İzleme Yöntemleri				
13.	Hemşirelik Bakımında Kalite Kontrol Yöntemleri				
14.	Hastanelerde Kaliteli Hemşirelik Bakımını Etkileyen Faktörler Dersin Değerlendirilmesi				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
Hemşirelik hizmetiyle ilgili kalite göstergeleri yorumlayarak öneriler geliştirir.					
<b>Kaynaklar</b>					
Dilek, E. (2013). <i>Sağlık Bakım Hizmetinin Yönetimi</i> . Ankara: Sim Matbaası. Dilek, E. (2013). <i>Sağlık Hizmetinde Toplam Kalite Yönetimi</i> . Ankara: Sim Matbaası. Erol, E. (2008). <i>Yönetim ve Organizasyon</i> . İstanbul: Beta Basım, Howards S. R., Beatrice, L. R. (1998). <i>Nursing Administration Handbook</i> . Apsen Publication. Sağlık Bakanlığı. (2018). <i>Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü ADSM-ADHM Gösterge Kartları</i> . Ankara. Sağlık Bakanlığı. (2018). <i>Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü Gösterge Kartları</i> Ankara. Tamer, K. (2005). <i>İşletme Yöneticiliği</i> . İstanbul: Beta Basım.					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
<b>Ara sınav: %40</b>					
<b>Final : %60</b>					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	
ÖÇ1	3	3	2	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	
ÖÇ2	3	4	3	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
ÖÇ3	3	4	3	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
ÖÇ4	3	4	3	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
ÖÇ5	3	4	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
ÖÇ6	3	4	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi	3	3	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5