

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
Hemşirelikte Yönetim II	5322108	GÜZ	3+4	5	9
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu ders modern hastane yönetim teorilerine göre sağlık kurumları içerisinde sağlık bakım hizmeti yönetiminin hemşirelik hizmetleri sunumunda hasta güvenliğini sağlamada Hizmet Kalite Standartlarının (HKS) tanımlanması, standartlara yönelik dokümantasyonun hazırlanması, Örgüt geliştirme kuramının hemşirelik hizmetline uyarlanması değerlendirir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	1.Hemşirelik hizmetlerinin kalite göstergelerini bilir. 2. Hemşirelik hizmetiyle ilgili kalite göstergelerini izler ve yorumlar.				
Dersin İçeriği	Yönetim ve hemşirelik hizmetleri yönetiminde liderlik, sağlık hizmetlerinde kalite, örgüt geliştirme kapsar.				
Haftalar	Konular				
1.	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Uygulamaları				
2.	Hizmet Kalite Standartları Nedir				
3.	Hizmet Kalite Standartları Metodolojisi				
4.	Kodlama Ve Puanlama Sistemi				
5.	Hasta Güvenliği Standartları				
6.	Hasta Güvenliği Göstergeleri				
7.	Hasta Güvenliği Göstergeleri Ve İzleme Yöntemleri Ara Sınav				
8.	Çalışan Güvenliği Standartları				
9.	Çalışan Güvenliği Standartları				
10.	Çalışan Güvenliği Göstergeleri Ve İzleme Yöntemleri				
11.	Verilerin Analizi Ve Değerlendirilmesi				
12.	Örgüt Geliştirme Kuramı				
13.	Örgüt Geliştirme Kuramı				
14.	Liderlik Teorileri Dersin Değerlendirilmesi				
Genel Yeterlilikler					
Hemşirelik hizmetiyle ilgili kalite göstergelerini, yorumlar.					
Kaynaklar					
Ahmet, K. (2003). <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> . Sistem Yayıncılık. Ekici, D. (2013). <i>Sağlık Bakım Hizmetinin Yönetimi</i> . Ankara:Sim Matbaası. Ekici, D. (2013). <i>Sağlık Hizmetinde Toplam Kalite Yönetimi</i> . Ankara: Sim Matbaası. Mina, Ö. (1997), <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> . İstanbul: MPM Sağlık Bakanlığı (2011), <i>Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi</i> (Güncelleme Tarihi: 05/01/2017). Ankara. Sağlık Bakanlığı. (2015). <i>Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik</i> (Güncelleme Tarihi: 11/04/2019). Ankara. Sağlık Bakanlığı (2011). <i>Klinik Kalite ve Güvenlik Rehberi</i> (Güncelleme Tarihi: 08/12/2017). Ankara. Zehra, A. (2001). <i>Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi</i> . Anadolu Matbaası.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: %40					
Final :%60					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	
ÖÇ 1	3	3	2	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	
ÖÇ 2	3	4	2	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
Hemşirelik ve Yönetim II	3	3	2	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5