



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
Ders İçerik Formu

Doküman No	HRÜ-KYS-FRM-045	
Yayın Tarihi		
Revizyon No		
Revizyon Tarihi		
Sayfa No	1 / 2	

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U	Kredi	AKTS
Temel İletişim Becerileri	5340114	Güz ve Bahar	3+0	3	6
Ön koşul Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu dersin amacı; sağlıklı, hasta/sağlıklı bireyle ve grupla iletişimin temel ilkelerini, insan davranışlarının nedenlerinin anlaşılmasına yönelik teorileri, iletişimi etkileyen etmenleri, hemşirelikte iletişimin önemini kavrama ve profesyonel iletişim kurabilmenin yollarının öğrenilmesini amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1.Kendini tanıma ve iletişim özellikleri arasındaki ilişkiyi sorgulayabilir 2. Çatışma çözüm yöntemlerini eleştirel tartışabilir 3. Çatışma yaşanan durumlarda iletişim becerilerini kullanabilir 4. Bireysel olarak etkili etkisiz iletişim özelliklerini ayırt edebilir 5. Profesyonel iletişim becerilerini kişilerarası ilişkilerde kullanabilir 6. Grupla psikolojik danışmanın temel kavramlarını bilir 7. Grup sürecine ve grupla psikolojik danışmanın ilke ve tekniklerine ilişkin bilgi ve beceri gösterebilir				
Dersin İçeriği	Hem sosyal hem de mesleki ilişkilerde temel iletişim becerilerini kazandırmaya yönelik bilgi ve becerilere dair konuları içermektedir.				
Haftalar	Konular				
1	İletişim ve İletişim Kuramları / Kendini Tanıma				
2	Empati - Algı - Önyargı - Bilişsel Çarpıtmalar ve Uygulamaları				
3	İletişim Biçimleri ve Kişilerarası İlişkilerde Davranış Şekilleri				
4	İletişim Engelleri (Tuzak Kurucu, Savunucu, Kısıtlayıcı İletişim gibi)				
5	Hasta - Hemşire İletişimi ve Terapötik İlişki / Özel Durumlarda İletişim (Stres/Anksiyete, Öfke/Saldırganlık, Terminal Dönem, Çocuk/Yaşlı Hasta, Ruhsal Hasta...) -1				
6	Hasta - Hemşire İletişimi ve Terapötik İlişki / Özel Durumlarda İletişim (Stres/Anksiyete, Öfke/Saldırganlık, Terminal Dönem, Çocuk/Yaşlı Hasta, Ruhsal Hasta...) -2				
7	Sağlık Ekip İş Birliği, İletişimi ve Ekip İçerisinde Hemşirenin Yeri				
8	Bireysel ve Grup Görüşmelerinde Temel Beceriler (Yardım İlişkisi ve Yardım Etme Süreci / Görüşme Çerçevesini Belirleme, İlgi ve Özen Gösterme)				
9	Bireysel ve Grup Görüşmelerinde Temel Beceriler (İçerik Yansıtma / Duyguları Yansıtma / Başlamak, Yapılandırmak ve Özetlemek)				
10	Bireysel ve Grup Görüşmelerinde Temel Beceriler (Gözlem Yapmak ve Sorular Sormak / Çelişkileri Bildirmek ve Geri Bildirimde Bulunmak)				
11	Bireysel ve Grup Görüşmelerinde Temel Beceriler (Kendini İfade etmek / Dirençleri Yönetmek ve Yönlendirmeler Yapmak)				
12	Bireysel ve Grup Görüşmelerinde Temel Beceriler (Problem Çözmeyi Kolaylaştırmak / Koçluk Gösterme ve Prova)				
13	Bireysel ve Grup Görüşmelerinde Temel Beceriler (Rahatlama Konusunda Eğitim / Ev Ödevleri Verme)				

